|  |
| --- |
| End User Details بيانات المستخدم  |
|  يتم تعبئة بيانات المستخدم فقط من قبل طالب الخدمة **او موظف الدعم الفني ( متلقي البلاغ) This is to Fill By end User or IT-Service Desk Agent.** **\*: هذه العلامة تعني ان البيانات مهمة ويجب توفرها .** |
| **Date of Request** |  |  **تاريخ الطلب**  |
| **User Name \*** |  | **الاسم \*** |
| **Extension # \*** |  | **رقم التحويلة \*** |
| **MAC Address** |  | **عنوان الماك** |
| **Building / Floor \*** |  | **المبنى / الدور \*** |
| **Issue First Date** |  | **تاريخ حدوث المشكلة** |
| **Problem Details\*** |  | **تفاصيل المشكلة** |
|  |
|  For ITC Use للاستخدام من قبل ادارة تقنية المعلومات  |
| IP-Set Model |  | Date |  |
| Description |  |
| Action |  |
| Name |  | Sign Off |  |
| **Implementation- Service Delivery if need for comm. Tech.** تفعيل الخدمة **في حالة تطلب ذلك الى فنى اتصالات**  |
| Received By |  | مستلم الخدمة |
| Date |  | التاريخ |
| Accept  |  | الموافقة |
| Comment |  | ملاحظات |
| Implementer Report |  |
| Implementer Sign Off |  | Date |  |